

REGULAMIN

uczestnictwa w zajęciach realizowanych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz

§ 1

Wyjaśnienie pojęć zawartych w regulaminie:

Organizator – osoba lub jednostka odpowiedzialna za organizację oraz nadzór nad realizacją zajęć terapeutycznych, w tym Dyrektor Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz lub wyznaczony przez niego podmiot.

Rodzic lub **Opiekun** – osoba lub osoby prawnie odpowiedzialne za Pacjenta zgłoszonego do udziału w zajęciach terapeutycznych prowadzonych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.

Pacjent lub **dziecko** – osoba uczestnicząca w zajęciach terapeutycznych realizowanych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.

Terapeuta/ Specjalista – osoba powołana przez Dyrektora do należytego prowadzenia, wykonania diagnozy, terapii lub cyklu zajęć terapeutycznych realizowanych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz. Osoba ta posiada odpowiednią, udokumentowaną wiedzę i doświadczenie oraz jest nadzorowana przez Dyrektora. W niektórych przypadkach funkcję tę może pełnić również Dyrektor Centrum.

Terapia – zajęcia terapeutyczne prowadzone przez Terapeutę/ Specjalistę w celu pomocy Pacjentowi obejmujące świadome i ukierunkowane oddziaływania mające na celu poprawę funkcjonowania Pacjenta.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Zajęcia odbywają się w lokalu pod adresem: ul. Świętojańskiej 71, 07-200 Wyszaków – w siedzibie Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.
2. Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz jest czynne sześć dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 12.00 – 21.00 oraz w soboty w godzinach 9.00 – 16.00.
3. Działalność Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz regulowana jest przepisami prawa, regulaminem oraz decyzjami Dyrektora.
4. Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz realizuje różnorodne zadania, a w szczególności:
 - a. diagnozowanie i wydawanie dokumentacji na wniosek rodzica, osoby dorosłej,
 - b. konsultacje i porady specjalistów,
 - c. prowadzenie terapii dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych,
 - e. ogólnorozwojowe zajęcia dla dzieci i młodzieży.
5. Klientami Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz mogą być dzieci, młodzież i osoby dorosłe. W imieniu niepełnoletnich klientów występuje rodzic lub opiekun.

6. Zakres oddziaływań, intensywność zajęć oraz dobór metod dostosowane są do potrzeb i możliwości psychofizycznych dziecka, stopnia zaburzenia oraz od postępów w terapii.

7. Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz świadczy usługi według aktualnej oferty oraz cennika dostępnego w siedzibie poradni oraz na stronie internetowej.

8. Wystawienie faktury wymaga wcześniejszej informacji w recepcji.

§ 3

Ogólne zasady współpracy

1. Pracownicy Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz podczas realizacji usług wobec klientów zobowiązani są do przestrzegania następujących zasad:

- a. przeprowadzania diagnoz, konsultacji, terapii oraz zajęć specjalistycznych z należytą starannością i rzetelnością, zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i doświadczeniem;
- b. udzielania klientom oraz ich przedstawicielom pełnych i wiarygodnych informacji na temat wyników diagnozy oraz postępów terapii;
- c. systematycznego i dokładnego prowadzenia wymaganej dokumentacji związanej z realizowanymi usługami;
- d. zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- e. zachowania poufności informacji służbowych i przestrzegania tajemnicy służbowej.

2. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązuje się do:

- a. punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka w ustalonym czasie,
- b. stosowania się do zaleceń terapeuty odnośnie metod pracy oraz postępowania z dzieckiem w warunkach domowych,
- c. informowania o uczestnictwie dziecka w innych formach terapii lub oddziaływań terapeutycznych prowadzonych równocześnie,
- d. udostępniania dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia pełnej diagnozy i skutecznej diagnozy i terapii,
- e. dokonania płatności za świadczone usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Efektywność terapii jest w dużej mierze uzależniona zarówno od działań podejmowanych podczas terapii w Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz oraz od codziennych ćwiczeń wykonywanych w domu przez rodziców i dziecko, a także od realizacji zadań dodatkowych zleconych przez terapeutę, takich jak, np. inne formy terapii czy badania.

4. Rodzic zobowiązany jest do przekazywania terapeutce wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka oraz do nieukrywania jakichkolwiek danych, które mogą mieć wpływ na przebieg i decyzje związane z terapią.

5. Do odbioru niepełnoletniego pacjenta z Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz, uprawnione są również osoby wpisane przez rodzica lub opiekuna prawnego w odpowiednim zgłoszeniu (załącznik 2).

6. W zajęciach na terenie Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe.

7. Rodzic ma prawo do przebywania z dzieckiem w sali podczas terapii, nie zakłócając jej przebiegu. Terapeuta może jednak poprosić o opuszczenie sali, jeśli uzna, że byłoby to

korzystniejsze dla skuteczności zajęć. Ostateczny tok terapii i prowadzenie zajęć leży w gestii terapeuty. Sugestie i uwagi rodzica mogą być zgłaszane po zakończeniu sesji.

8. Konsultacje i rozmowy dotyczące postępów dziecka odbywają się na początku lub na końcu sesji terapeutycznych.
9. Na wniosek rodzica lub opiekuna możliwe jest zorganizowanie dodatkowego spotkania, odpłatnego zgodnie z obowiązującym cennikiem, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z terapią dziecka.
10. Za wszelkie uszkodzenia mienia na terenie Centrum Terapii i Rozwoju, odpowiedzialność ponoszą osoby odpowiedzialne za szkodę lub ich opiekunowie/rodzice prawni. Wyjątkiem są przypadki powstałe podczas, gdy dziecko przebywa pod opieką terapeuty.
11. Pracownicy Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz, w tym terapeuci, nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci, które nie zostały odebrane przez rodziców lub wskazanych opiekunów (załącznik 2) po zakończeniu zajęć.
12. Rodzic jest zobowiązany do skutecznego poinformowania Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz o ewentualnym spóźnieniu na zajęcia.
13. W przypadku spóźnienia, opłata za zajęcia jest pobierana w pełnej wysokości, niezależnie od czasu przybycia.
14. Spóźnienie przekraczające 20 minut uprawnia rodzica do odpracowania zajęć wyłącznie w sytuacji:
 - wcześniejszego poinformowania recepcji o spóźnieniu,
 - uregulowania opłaty za zajęcia z góry,
 - dostępności gabinetów i możliwości terapeutycznych.

15. **Trzy kolejne nieobecności na zajęciach lub terapiach skutkują skreśleniem z listy uczestników oraz anulowaniem rezerwacji terminów bez zwrotu wcześniej wniesionych z góry opłat.**

§ 5.

Warunki dotyczące płatności oraz nieobecności

1. **Rezerwacja terminu usługi jest ostateczna po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% całkowitej ceny usługi**, zgodnie z obowiązującym cennikiem Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz. Opłata ta powinna zostać wykonana przelewem na konto bankowe Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz (numer konta: 52 1140 2004 0000 3902 8359 8759) z tytułem: imię i nazwisko dziecka, data oraz godzina wizyty, najpóźniej **na dwa dni przed planowanym terminem**. Kwota ta zostanie pomniejszona o należną końcową opłatę za usługę.
2. Brak potwierdzenia przelewu w odpowiednim terminie skutkuje brakiem rezerwacji wybranego terminu.
3. Istnieje możliwość zakupu usług w formie karnetu, co uprawnia do rezerwacji zajęć lub terapii w ustalonych terminach. Terminy te będą automatycznie zablokowane dla innych klientów i jednoznaczne z dostępnością terapeuty w tym terminie i przedziale czasowym. Płatność za karnet jest realizowana z góry i nie podlega zwrotowi w przypadku nieobecności klienta, **co**

wynika z rezerwacji terminu i zagwarantowanej dostępności terapeuty na czas wykupionych wizyt, również w przypadku wystawienia faktury.

4. Kontynuacja zajęć lub terapii wykupionych w ramach karnetu w kolejnym miesiącu jest możliwa wyłącznie pod warunkiem terminowej zapłaty za usługi. Brak uregulowania należności uniemożliwia kontynuację oraz zwalnia terminy dla innych klientów Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.
5. W przypadku dwukrotnego opóźnienia w uregulowaniu należności (w tym faktur) wyznaczone terminy zostaną odblokowane i udostępnione jako wolne, a możliwość wykupienia usług w cenie karnetowej zostanie zablokowana.
6. Opłaty za usługi można również dokonać z ramienia Fundacji, po uprzednim uiszczeniu miesięcznej opłaty w siedzibie Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz. Płatność jest realizowana z góry i uprawnia do dostępności terapeuty w ustalonych terminach; opłata ta nie podlega zwrotowi w przypadku nieobecności.
7. Odwołanie wizyty zgłoszone z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem umożliwia odliczenie jej od kosztów lub odpracowanie w innym, uprzednio ustalonym terminie, po uzgodnieniu z pracownikiem recepcji.
8. W przypadku, gdy zajęcia lub terapia w ramach karnetu miesięcznego nie odbyły się z winy Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz lub jego pracowników, zostanie wyznaczony nowy termin lub wpłacona kwota zostanie automatycznie przeniesiona na początek kolejnych zajęć.
9. Należność za wizytę powinna być uiszczona przed rozpoczęciem zajęć, pomniejszona o ewentualną opłatę rezerwacyjną, jeśli została pobrana.
10. Odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego wizytę, poprzez skuteczne powiadomienie pracownika recepcji Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia przez pracownika jest warunkiem jego skuteczności. Powiadomienia sms, automatycznej sekretarki lub e-mailowe nie gwarantują dotarcia informacji w terminie, istotnym jest potwierdzenie odwołania zajęć przez pracownika recepcji Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.
11. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych, uniemożliwiających udział w diagnozie, terapii lub konsultacji, rozpatrywane będą indywidualnie.
12. Nieobecność na umówionej wizycie lub jej odwołanie w dniu jej planowanego terminu skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 100% kosztów usługi. Wizyta nie zostanie odpracowana.
13. Opłata wskazana w punkcie 12 jest związana z koniecznością pokrycia kosztów poniesionych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz w celu zapewnienia realizacji umówionego świadczenia, w tym kosztów związanych z personelem i infrastrukturą.
14. Zgłoszenie nieobecności lub zmiany terminu wizyty musi odbywać się wyłącznie we współpracy z pracownikiem recepcji.
15. Rodzic/opiekun nie ponosi kosztów diagnoz, terapii ani konsultacji, które nie odbyły się z winy terapeuty lub personelu Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.

16. Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku za prowadzone zajęcia. Informacje o ewentualnych zmianach będą przekazywane z miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 6

Monitoring

1. Celem prowadzenia systemu monitoringu wizyjnego w obszarach wspólnych jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz osób przebywających na terenie Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz.
2. Podstawą prawną do wprowadzenia monitoringu wizyjnego jest przepis art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dotyczący ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych, a także uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Materiały zarejestrowane przez system monitoringu nie stanowią informacji publicznej i nie podlegają udostępnieniu na zasadach określonych w ustawie o dostępie do informacji publicznej.
4. Nagrania są przechowywane lokalnie na urządzeniach systemu monitoringu i nie są przesyłane do zewnętrznych serwerów.
5. Nagrania z monitoringu są usuwane po upływie pięciu dni, w tym czasie mogą być nadpisywane automatycznie.
6. Nagrania mogą być przekazane odpowiednim organom lub służbom na pisemny wniosek, wyłącznie w celu wyjaśnienia okoliczności związanych z prowadzonym postępowaniem. W uzasadnionych przypadkach, na podstawie wniosków właściwych organów, okres przechowywania nagrań może zostać wydłużony o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie zarejestrowane przez system monitoringu.

Podpisanie niniejszego regulaminu przez, pacjenta lub Rodzica/ Opiekuna prawnego, potwierdza się jego akceptację oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

Ja niżej podpisany wyrażam zgodnie z art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. tzw. RODO wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie i zbieranie moich danych osobowych przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz w celu komunikacji, korzystania z usług oraz na otrzymywanie za pośrednictwem telefonii komórkowej i poczty elektronicznej informacji dot. planowanych wizyt/zajęć. Jednocześnie oświadczam, że moja zgoda spełnia wszystkie warunki o których mowa w art. 7 RODO, tj. przysługuje mi możliwość jej wycofania w każdym czasie, zapytanie o zgodę zostało mi przedstawione w wyraźnej i zrozumiałej formie oraz poinformowano mnie o warunku możliwości jej rozliczalności. Zostałem również poinformowany o tym, że dane zbierane są przez Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz, o celu ich zbierania, dobrowolności podania, prawie wglądu i możliwości ich poprawiania oraz że dane te nie będą udostępniane innym podmiotom. Administratorem danych wskazanych w zgodzie wyrażonej powyżej jest Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz z siedzibą przy ul. Świętojańskiej 71, 07-200 Wyszków, NIP: 7622017847, Dane kontaktowe tel. +48 732 691 585, mail: kontakt@tuiterez-wyszkow.pl

.....

Data oraz Podpis zgłaszającego Rodzica/Opiekuna

Załącznik 1*Dane zgłaszającego*

Karta zgłoszenia		
	MATKA/ OPIEKUN PRAWNY	OJCIEC/ OPIEKUN PRAWNY
Imię i nazwisko zgłaszającego		
Numer telefonu		
Dodatkowy numer telefonu		
Adres e-mail		
Imię i nazwisko Pacjenta		
Data urodzenia Pacjenta		

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zawartych w Karcie zgłoszeniowej, wyłącznie do celów związanych z działalnością Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz.883))

.....

(miejscowość, data)

.....

(czytelny podpis matki/opiekuna prawnego)

Załącznik 2

Lista osób mogących odbierać dziecko z zajęć oraz odpowiedzialnych za dziecko po zakończeniu zajęć

Oświadczenie

Do odbioru z Centrum Terapii i Rozwoju Tu i Teraz mojego dziecka.....,
upoważniam następujące osoby:

Dane osób upoważnionych do odbioru dziecka				
Imię	Nazwisko	Stopień pokrewieństwa	Numer telefonu	Numer dowodu osobistego

Bierzemy na siebie pełną odpowiedzialność prawną za bezpieczeństwo odebranego dziecka
od momentu jego odbioru przez wskazaną powyżej, upoważnioną przez nas osobę.

.....
miejsowość, data

.....
podpis matki/opiekuna prawnego

.....
podpis ojca/opiekuna prawnego